

ERKLÄRUNG ZUM DATENSCHUTZ UND ZU COOKIES

Zuletzt aktualisiert: 23.11.23

Wir wissen, dass die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an uns auf Vertrauen beruht. Wir nehmen dies sehr ernst und verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu respektieren, wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Bitte prüfen Sie die folgende Erklärung sorgfältig, um mehr über unsere Datenschutzpraktiken zu erfahren.

Wir betreiben einen Online-Dienst, der es den Nutzern ("Sie", "Ihr") ermöglicht, Informationen und Erfahrungen für ihre bevorstehende Reise auf dem Jakobsweg zu sammeln und das ganze Jahr über an Aktivitäten und Veranstaltungen aller Art teilzunehmen. Sie als Nutzer können auch einen oder mehrere Pilgerpässe sowie weitere Artikel wie Mützen, Kerzen, Regenschirme, Bücher usw. erwerben.

In dieser Erklärung werden die oben genannten Optionen gemeinsam als unsere Dienste bezeichnet.

Diese Dienste sind unser Eigentum und werden von *den Amis du Chemin de Saint-Jacques, Association helvétique* (Schweiz. Vereinigung der Freunde des Jakobsweges) betrieben, die als Datenverarbeiter und Eigentümer fungiert. Wenn Sie unsere Website auf einem Computer, Telefon, Tablet oder einem ähnlichen Gerät (alle zusammen als "Gerät" bezeichnet) besuchen, stimmen Sie den unten beschriebenen Praktiken zu.

Wir sind in einer Reihe von Ländern und Gebieten tätig, in denen unterschiedliche Gesetze und Gepflogenheiten gelten. Diese Erklärung gibt einen allgemeinen Überblick über unsere Datenschutzpraktiken.

Erhebung von Daten

Wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen oder diese nutzen, sammeln wir Daten über Sie, um Ihnen ein persönlicheres und relevanteres Erlebnis bieten zu können. Einige Daten werden automatisch gesammelt. Andere Daten werden aus verschiedenen Quellen gesammelt. Wenn Sie unsere Dienste nutzen, indem Sie auf einen Link auf einer Drittanbieter-Website klicken, oder wenn Sie über unsere Dienste Drittanbieter-Websites besuchen, können diese Drittanbieter-Websites Daten über Ihre Nutzung ihrer Dienste mit uns teilen. Die gesammelten Daten können die folgenden Elemente umfassen:

- Kontaktdaten, einschließlich Name, Vorname, Geburtsdatum, Telefonnummer und Post- und E-Mail-Adresse.
- Rechnungs- oder Zahlungsinformationen (wie Ihre Kreditkartennummer, den Namen des Karteninhabers, das Ablaufdatum, den Authentifizierungscode und die Rechnungsadresse), die im Rahmen unserer Partnerschaft mit einem vertrauenswürdigen Zahlungsdienstleister gesammelt werden.
- Benutzername und Passwort
- Gerätedaten, wie die Uhrzeit, zu der Sie auf unsere Dienste zugegriffen haben, und Informationen über das verwendete Gerät (z. B. IP-Adresse, verwendete Software oder Internetbrowser, bevorzugte Sprachen, eindeutige Gerätekennungen und Werbekennungen).
- Online-Aktivitäten, einschließlich der von Ihnen besuchten Seiten, Inhalte und Anwendungen, die Sie sich angesehen haben

Sie können die Datenschutzeinstellungen Ihres Geräts jederzeit ändern und die Funktion, die Informationen über Ihren Standort sammelt und weitergibt, und/oder die Geotagging-Funktion für Ihre Fotos deaktivieren. Die Deaktivierung der Standortfreigabe kann jedoch einige der von uns angebotenen Funktionen beeinträchtigen. Um Hilfe bei den Datenschutzeinstellungen Ihres Geräts zu erhalten, sollten Sie sich an den Hersteller Ihres Geräts oder Ihren Mobilfunkanbieter wenden.

Weitere Informationen über die Verwendung von [Cookies](#) und anderen Technologien, die dort beschrieben werden, einschließlich Ihrer Wahlmöglichkeiten in Bezug auf diese Technologien, finden Sie im Abschnitt über Cookies weiter unten.

Verwendung von Informationen

Wir verpflichten uns, Ihnen relevante Inhalte über unsere Dienste zur Verfügung zu stellen und die Datenschutzgesetze der verschiedenen Gerichtsbarkeiten, in denen wir tätig sind, einzuhalten. Wir verwenden Ihre Informationen, um Ihnen dabei zu helfen, unsere Dienste zu nutzen und zu verwenden, insbesondere auf folgende Weise:

- Für Ihre Registrierung und die Verwaltung Ihres Kontos, einschließlich um Ihnen den Zugang zu unseren Diensten und deren Nutzung zu ermöglichen.
- Um das Interesse an unseren Diensten zu messen und sie zu verbessern.
- Um mit Ihnen zu kommunizieren.
- Um Ihnen Einladungen zur Teilnahme an Umfragen oder Marktforschung zu senden.
- Um auf Ihre Fragen und Kommentare zu antworten
- Um Konflikte oder Probleme zu lösen
- Um potenziell verbotene oder illegale Aktivitäten zu verhindern.
- Um unsere Nutzungsbedingungen und Hinweise durchzusetzen; und wie anderweitig bei der Erfassung der Informationen beschrieben.

Weitergabe von Informationen

Um einige unserer Dienste bereitzustellen, können wir Informationen an Dritte weitergeben:

- Veranstalter von Wanderungen
- Gastgeber
- Tourismusorganisationen
- Jakobsweg-Vereinigung

Diese Dritten dürfen die Informationen nur in dem Maße erfassen oder auf sie zugreifen, wie es für die Durchführung der genehmigten Funktionen erforderlich ist.

Einige Versionen des Betriebssystems Ihres Geräts ermöglichen es Ihnen, die Weitergabe bestimmter Arten von Informationen, einschließlich der Weitergabe an bestimmte Werbenetzwerke, zu verweigern. Bitte überprüfen Sie die Einstellungen Ihres Geräts, wenn Sie diese Art der Verfolgung einschränken möchten.

Wahl der Informationen

Sie haben mehrere Möglichkeiten, Ihre Informationen zu sammeln und zu verwenden. Über die Seite "[Meine persönlichen Informationen](#)" auf unserer Website können Sie auf Ihr Konto zugreifen, es aktualisieren und sogar schließen.

Ihre Optionen:

- Sie können wählen, wie wir mit Ihnen kommunizieren. Sie können sich dafür entscheiden, uns bestimmte Informationen nicht mitzuteilen, obwohl diese Informationen erforderlich sein können, um bestimmte auf den Websites angebotene Funktionen nutzen zu können.
- Sie können die Erfassung Ihrer Standortinformationen verhindern. Beachten Sie jedoch, dass die Deaktivierung der Standortfreigabe einige Funktionen unserer Dienste beeinträchtigen kann.
- Sie können Ihre Informationen hinzufügen oder aktualisieren und Ihr Konto schließen. Wenn Sie Ihr Konto schließen, werden wir es deaktivieren und Ihre Profilinformationen aus der aktiven Ansicht entfernen. Wir können bestimmte mit Ihrem Konto verbundene Informationen (einschließlich vergangener Buchungen) für interne Zwecke, einschließlich Backups, Betrugsprävention, Streitbeilegung, Untersuchungen und Rechtskonformität, für den Zeitraum aufbewahren, der erforderlich ist, um die in dieser Erklärung dargelegten Ziele zu erreichen.
- Als registrierter Nutzer können Sie Ihre Marketingabonnements, einschließlich Ihrer Wahl für E-Mail-Abonnements, jederzeit in Ihren Kontoeinstellungen ändern. Sie können sich auch dafür entscheiden, [keine Werbenachrichten mehr zu erhalten](#), und zwar über jede E-Mail, die wir versenden.

Übertragung von Informationen

Wir sind ein Schweizer Verein und üben unsere Geschäftstätigkeit in vielen verschiedenen Rechtsordnungen aus. Wenn wir Ihre Informationen an andere Länder weitergeben, werden wir diese Informationen in Übereinstimmung mit den in dieser Erklärung beschriebenen Bestimmungen und dem geltenden Recht verwenden und schützen.

Sicherheit der Informationen

Wir haben angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsverfahren eingeführt, die uns dabei helfen, Ihre Informationen zu schützen.

Nur einige unserer Mitarbeiter dürfen auf personenbezogene Daten zugreifen, und sie dürfen dies nur zu rechtmäßigen Geschäftszwecken tun. Wir verwenden Verschlüsselung bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten zwischen Ihrem und unserem System sowie zwischen unserem System und dem System der Parteien, mit denen wir Informationen austauschen. Wir verwenden außerdem Firewalls und Intrusion-Detection-Systeme, um zu verhindern, dass unbefugte Personen auf Ihre Daten zugreifen können. Wir können jedoch nicht garantieren, dass die Informationen im Falle eines unbefugten Zugriffs oder einer unbefugten Nutzung, von Hardware- oder Softwareausfällen oder anderen Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, sicher sind.

Aufbewahrung von Informationen

Wir werden Kopien Ihrer personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie Ihr Konto offen ist oder so lange, wie es für die in dieser Erklärung dargelegten Zwecke erforderlich ist, es sei denn, das geltende Recht verlangt eine längere Aufbewahrungsfrist. Darüber hinaus müssen wir Ihre Daten möglicherweise für den Zeitraum aufbewahren, der erforderlich ist, um unsere Rechte geltend zu machen oder auszuüben oder uns gegen eine Klage zu verteidigen.

Europa

Datenschutzerklärung nach der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO-Datenschutzerklärung")

Diese DSGVO-Datenschutzerklärung gilt für Personen im Europäischen Wirtschaftsraum ("EWR"), einschließlich Personen mit Sitz im Vereinigten Königreich. Diese DSGVO-Datenschutzerklärung ergänzt unsere Erklärung; wenn diese jedoch mit der DSGVO-Datenschutzerklärung kollidiert, hat die DSGVO-Datenschutzerklärung für Personen im EWR Vorrang.

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Sekretariat (DE): secretariat@viajacobi4.ch

Sekretariat (ALL): sekretariat@viajacobi4.ch

Ihre Rechte nach der DSGVO

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten sind die folgenden:

- Das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu beantragen. Damit können Sie eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie gespeichert haben.
- Das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sind. Sie können auch unvollständige personenbezogene Daten, die sich in unserem Besitz befinden, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung vervollständigen.
- Das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn :
 - o Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder verarbeitet haben, nicht mehr erforderlich sind; oder
 - o Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Einwilligung beruht und nicht anderweitig rechtlich gerechtfertigt ist; oder
 - o Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen und diese nicht anderweitig durch zwingende legitime Gründe gerechtfertigt ist; oder
 - o Ihre personenbezogenen Daten werden unrechtmäßig verarbeitet; oder
 - o die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.
- Das Recht, sich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersetzen. Wir werden Ihrer Bitte nachkommen, es sei denn, die Verarbeitung ist durch ein ernsthaftes und zwingendes berechtigtes Interesse begründet oder wir müssen Ihre personenbezogenen

Daten weiterhin verarbeiten, um einen Rechtsstreit einzuleiten, auszuüben oder zu verteidigen.

- Das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn :
 - o Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, und zwar während des Zeitraums, in dem wir verpflichtet sind, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen; oder
 - o die Verarbeitung rechtswidrig ist und Sie sich der Löschung widersetzen und stattdessen eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen; oder
 - o wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigen, Sie sie aber für rechtliche Schritte benötigen; oder
 - o Sie sich der Verarbeitung widersetzen, und zwar für den Zeitraum, in dem wir verpflichtet sind, die zwingenden legitimen Gründe zu überprüfen.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie können uns auch bitten, diese personenbezogenen Daten an einen Dritten zu senden, sofern dies möglich ist. Dieses Recht haben Sie nur für die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und deren Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder für die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, und wenn sie mit automatisierten Mitteln erfolgt.
- Das Recht, eine Beschwerde beim Datenschutzbeauftragten Ihres Landes einzureichen.

Sie müssen keine Gebühren zahlen, um auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen (oder eines der anderen in dieser Erklärung beschriebenen Rechte auszuüben). Wir können Ihnen jedoch eine Gebühr in angemessener Höhe in Rechnung stellen, wenn Ihre Anfrage offensichtlich ungerechtfertigt, wiederholt oder übermäßig ist.

Wir können Sie bitten, uns bestimmte Informationen zur Verfügung zu stellen, damit wir Ihre Identität bestätigen und sicherstellen können, dass Sie tatsächlich das Recht haben, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen (oder eines Ihrer anderen Rechte auszuüben). Dabei handelt es sich um eine Sicherheitsmaßnahme, die verhindern soll, dass Ihre personenbezogenen Daten an Unbefugte weitergegeben werden. Um unsere Antwortzeit zu verkürzen, können wir uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie um weitere Informationen zu Ihrer Anfrage bitten. Sie können mehrere Ihrer Rechte ausüben, indem Sie einen Brief an *Die Freunde des Jakobsweges – Dorfstrasse 4 – 3856 Brienzwiler* schicken.

Verwendung von Informationen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir gesetzlich dazu befugt sind.

Gemäß der DSGVO verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten unter einem oder mehreren der folgenden Umstände:

- Wenn wir sie benötigen, um den Vertrag, den wir mit Ihnen geschlossen haben, zu erfüllen.
- Wenn dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (oder der Interessen eines Dritten) erforderlich ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese nicht überwiegen.
- Wenn wir einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachkommen müssen.

- Mit Ihrer Zustimmung

Internationale Übermittlungen

Ihre personenbezogenen Daten können in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen und dort zu den in dieser Erklärung genannten Zwecken gespeichert werden. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR speichern oder übertragen, treffen wir die folgenden Vorsichtsmaßnahmen, um sicherzustellen, dass sie angemessen geschützt sind.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR speichern oder übertragen, geschieht dies in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht und wir stellen sicher, dass sie ein ähnliches Schutzniveau genießen, indem wir geeignete Sicherungsmaßnahmen ergreifen. Die Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt:

- in ein Land, das von der Europäischen Kommission als Land mit einem angemessenen Schutzniveau anerkannt ist, oder
- in ein Land, das keinen angemessenen Schutz bietet, wobei die Übermittlung durch die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission geregelt wird, oder durch die Umsetzung anderer geeigneter internationaler Übermittlungslösungen, um einen angemessenen Schutz zu gewährleisten.

Durch die Nutzung unserer Dienste verstehen Sie, dass Ihre personenbezogenen Daten an unsere Einrichtungen und an Dritte, mit denen wir sie teilen, wie in dieser Erklärung beschrieben, weitergegeben werden können